

# RISK



# ความเสี่ยงคืออะไร..... ???

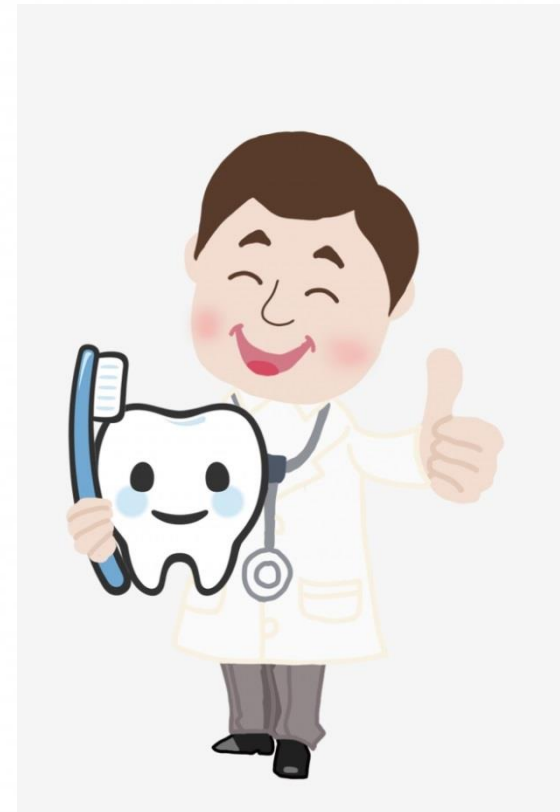
ความเสี่ยง คือ โอกาสที่จะประสบกับอันตรายหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์

เป็นอันตรายหรือการบาดเจ็บต่อร่างกายและจิตใจที่เกิดจากเหตุร้าย , ภาวะคุกคาม , ความไม่แน่นอน , ขั้นตอนการปฏิบัติที่มีช่องโหว่ ความไม่พร้อมในด้านต่างๆ สภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย และอื่นๆ ต่อผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ หน่วยงาน องค์กร และชุมชน



# การแบ่งความเสี่ยงในระบบบริหารความเสี่ยง

1. ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical risk) อันมีเหตุเกิดขึ้นกับผู้ป่วยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ Common Clinical risk และ Specific Clinical risk
2. ความเสี่ยงทั่วไป (Non clinical risk)
3. Sentinel event



# 1. ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical risk)

คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการดูแลผู้ป่วย แบ่งเป็น 9 ระดับ ดังนี้

**A : เหตุการณ์ซึ่งมีโอกาที่จะก่อให้เกิดอุบัติการณ์** เช่น  
เวชระเบียนผู้ป่วยผิดคน แต่ตรวจพบก่อน , เรียกผู้ป่วยเข้ารับบริการ  
แต่ยังไม่ได้วัด vital sign แต่พบก่อนยังไม่ได้ให้บริการ , วางขวด  
น้ำเกลือล้างแผลไว้ข้างๆ ขวดน้ำกลั่น

# 1. ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical risk)

B : เกิดอุบัติเหตุการฉีดยาขึ้น แต่ไม่ส่งผลถึงผู้ป่วย เช่น ลงข้อมูลในเวชระเบียน/ในคอมพิวเตอร์ผู้ป่วยผิดคน , จำยาผิด แต่ดักจับพบก่อน , ไม่ได้ซักประวัติการรับยา Antiresorptive drug นี้ก็ได้ตอนถอนฟันไปแล้วถามผู้ป่วย แต่ผู้ป่วยไม่ได้รับยา



# 1. ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical risk)

C : เกิดอุบัติการณ์กับผู้ป่วย แต่ไม่ทำให้ได้รับอันตราย เช่น X-ray ฟันผู้ป่วยผิดซี่ , ต้องพิมพ์ปากผู้ป่วยใหม่เนื่องจากแบบจำลองฟันหัก, ถอนฟันผู้ป่วยผิดซี่ แต่เป็นฟันที่อยู่ในแผนการรักษาที่ต้องถอนอยู่แล้ว , หัวดูดน้ำลายหลุดตกลงไปในคอผู้ป่วย แต่เอาออกมาทัน



# 1. ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical risk)

D : เกิดอุบัติการณ์กับผู้ป่วย และต้องการการเฝ้าระวัง เพื่อให้มั่นใจว่าไม่เกิดอันตราย หรือ ต้องมีการบำบัดรักษา เช่น ผู้ป่วยทานยากลุ่ม Antiresorptive drug แต่ได้รับการถอนฟัน , ผู้ป่วยล้มขณะลุกจากยูนิตทำฟัน หลังทำฟันเสร็จแล้วต้องมีการสังเกตอาการ/เฝ้าระวังอาการเปลี่ยนแปลงของระบบประสาท (neurological signs) แต่ไม่มีการรักษาอื่นเพิ่มเติม , ผู้ป่วยได้รับการถอนฟันไปแล้วมาพบตอนหลังว่าเครื่องมือผล Spore test positive

# 1. ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical risk)

E : เกิดอุบัติการณ์กับผู้ป่วย ส่งผลให้เกิดอันตรายชั่วคราวและต้องมีการบำบัดรักษา เช่น ถอนฟันไปแล้วเกิด dry socket , ถอนฟันกรามบนรากฟันหักเข้า Maxillary sinus, ถอนฟันไปแล้วมีอาการปวด, ขณะถอนฟัน/อุดฟัน/ขูดหินปูน เครื่องมือพลาดไปโดนส่วนอื่นในช่องปากผู้ป่วยเป็นแผล , ถอนฟันไปในผู้ป่วยที่ได้รับยากลุ่ม Antiresorptive drug แล้วแผลถอนฟันไม่หาย, ผู้ป่วยตกเตียง/ลื่นล้ม ศีรษะแตก ต้องให้แพทย์เย็บแผล



# 1. ความเสี่ยงด้านคลินิก (Clinical risk)

F : เกิดอุบัติการณ์กับผู้ป่วย ส่งผลให้เกิดอันตรายชั่วคราวและต้องนอนโรงพยาบาลนานขึ้น

G : เกิดอุบัติการณ์กับผู้ป่วย ส่งผลให้เกิดอันตรายถาวร

H : เกิดอุบัติการณ์กับผู้ป่วย ส่งผลให้ต้องทำการช่วยชีวิต

I : เกิดอุบัติการณ์กับผู้ป่วย ส่งผลให้เสียชีวิต

## 2. ความเสี่ยงทั่วไป (Non clinical risk)

คือ ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม เครื่องมือ Back office ข้อ  
ร้องเรียน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ยุทธศาสตร์ สารสนเทศ  
แบ่งความรุนแรงเป็น 4 ระดับ



## 2. ความเสี่ยงทั่วไป (Non clinical risk)

**ระดับที่ 1** หมายถึง ความผิดพลาดยังไม่เกิดแต่มีโอกาสเกิดความเสียหายได้ หรือเกิดความผิดพลาดขึ้นแล้ว แต่ไม่เกิดความเสียหายต่อเจ้าหน้าที่และทรัพย์สิน

**ระดับที่ 2** หมายถึง เหตุการณ์ที่ทำให้เกิดความเสียหายเล็กน้อยหรือมีมูลค่าความเสียหาย <10,000 บาท หรือเกิดการบาดเจ็บต่อผู้ป่วย/เจ้าหน้าที่เล็กน้อย

## 2. ความเสี่ยงทั่วไป (Non clinical risk)

**ระดับที่ 3** หมายถึง เหตุการณ์ที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน เป็นมูลค่า 10,000-100,000 บาท หรือเสียหายต่อระบบงานย่อยใน โรงพยาบาล หรือเกิดการบาดเจ็บต่อผู้ป่วย/เจ้าหน้าที่ระดับปานกลาง(ต้องเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล) หรือเกิดข้อร้องเรียนที่อาจทำให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของหน่วยงานในระดับปานกลาง เช่น กรณีมีการโจรกรรมหรือลักขโมยทำร้ายร่างกาย

## 2. ความเสี่ยงทั่วไป (Non clinical risk)

**ระดับที่ 4** หมายถึง เหตุการณ์ที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน >100,000 บาท หรือเสียหายต่อระบบงานหลักสำคัญของโรงพยาบาล หรือเกิดการบาดเจ็บต่อผู้ป่วย/เจ้าหน้าที่ระดับรุนแรง (ทุพพลภาพหรือเสียชีวิต) หรือมีการฟ้องร้องที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ชื่อเสียงของโรงพยาบาลอย่างร้ายแรง

### 3. Sentinel event

คือ เหตุการณ์ความเสียหายที่รุนแรงสูงสุด ก่อให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรง ซึ่งผู้ที่ทราบข้อมูลต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบอย่างเร่งด่วน แบ่งเป็น 2 ด้าน ได้แก่



## 3.1 Sentinel event ด้านการรักษาพยาบาล (Clinical)

3.1.1 การเสียชีวิตของผู้ป่วยโดยไม่คาดหมาย (ทุกสาเหตุ)

- ในขณะที่ผ่าตัด หรือหลังผ่าตัด ไม่เกิน 24 ชั่วโมง
- จากอุบัติเหตุขณะอยู่รักษาในโรงพยาบาล (พลัดตกเตียง, ถูกไฟฟ้าช็อต)
- จากการทำร้ายตัวเอง
- จากผลแทรกซ้อนการให้การรักษาผิดคน (ให้ยา, เลือด, ทำหัตถการที่สำคัญ)
- ผู้ป่วยที่มีอาการแรกเริ่มไม่รุนแรงและไม่มีโรคประจำตัวมาก่อน

## 3.1 Sentinel event ด้านการรักษาพยาบาล (Clinical)

3.1.2 การเกิดเหตุพหุสภาพถาวร (ทุกสาเหตุ)

3.1.3 เกิดความเสียหายร้ายแรงแก่ผู้ป่วย ได้แก่

- ผ่าตัดผิดคน/ผิดอวัยวะ/ผิดที่
- ส่งทารกผิดพ่อแม่
- ลักพาทารก/ผู้ป่วย
- ผู้ป่วยถูกประทุษร้าย
- เครื่องมือ/ผ้าค้ำในร่างกาย
- ผู้ป่วยพยายามฆ่าตัวตาย/ฆ่าตัวตาย



## 3.1 Sentinel event ด้านการรักษาพยาบาล (Clinical)

3.1.4 เกิดความเสียหายร้ายแรงแก่ โรงพยาบาล/บุคลากร

- ผู้ป่วยหนีจากโรงพยาบาล
- มีผู้ป่วยโรคระบาด/โรคติดต่อ ที่ต้องแจ้ง
- มีอุบัติการณ์ของการติดเชื้อแพร่ระบาดในโรงพยาบาล

3.1.5 ความผิดพลาด/ความเสียหายใดๆ ที่มีโอกาสนำไปฟ้องร้อง/  
การเสื่อมเสีย เสียชื่อเสียง

## 3.2. Sentinel event ด้านระบบบริการ (Non-clinical)

3.2.1 อัคคีภัย

3.2.2 เหตุระเบิด

3.2.3 การรั่วไหลของสารเคมี/ชีวภาพ/กัมมันตรังสี/ก๊าซ

3.2.4 เหตุการณ์ใดๆ ที่เสี่ยงต่อการเสื่อมเสียชื่อเสียงของบุคลากร/  
โรงพยาบาล

## แบบรายงานอุบัติการณ์

วันที่เกิดเหตุการณ์ .....

เหตุการณ์เกิดกับ  ผู้ป่วย HN ..... ญาติผู้ป่วย เจ้าหน้าที่

ประเภทความเสี่ยง..... ระดับความรุนแรงของเหตุการณ์ .....

บรรยายสรุปเหตุการณ์

.....  
.....  
.....  
.....

การแก้ไขเบื้องต้น

.....  
.....  
.....  
.....

มาตรการป้องกัน

.....  
.....  
.....  
.....

การเกิดเหตุการณ์ลักษณะเช่นนี้ที่ผ่านมา

ไม่มี  มี ครั้งที่ .....

ผู้รายงาน.....

วันที่ .....

